

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES P.H. CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO



AVISO DE PRIVACIDAD

El objeto social de la Propiedad Horizontal (P.H) CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO, es brindar a los visitantes, proveedores, contratistas, propietarios, locatarios, colaboradores y público en general, espacios de entretenimiento, diversión, comercio, gastronomía, servicios financieros, innovación, tecnología, esparcimiento, confort, espacios de parking, encuentros empresariales y familiares, promociones, entre otros. Igualmente desarrolla eventos comerciales, culturales, de diseño y moda, ferias, fomento de talentos, seminarios formativos, talleres, conferencias, concursos, actividades laborales y nómina, celebración de contratos comerciales, prestación de servicios, facturación, inversión y programas de fidelización de clientes.

En concordancia con su objeto social, la P.H. CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO, conoce información personal de los actores anteriormente descritos, así como puede llegar a conocer información de contacto de personas interesadas en los servicios que ofrece el Centro Comercial; los datos de los titulares serán tratados bajo el escenario de la ley estatutaria 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013; igualmente cuando solicite, obtenga o administre información personal de Titulares con quienes tuvo en el pasado una relación contractual que haya expirado, estará bajo el marco de dicha ley.

Los datos de niñas, niños y adolescentes que sean recopilados por la P.H. CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO, serán tratados bajo el respeto a sus derechos prevalentes citados en el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, buscando siempre proteger su información personal o imagen ante los demás.

La P.H. CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO, por su nivel de relacionamiento con cada uno de los actores inicialmente mencionados, recolecta, almacena, administra, usa y da tratamiento a los datos personales de cada titular, para finalidades de comercialización, financieros, facturación, recaudo, control, contratación, nómina, mercadeo, publicidad, promoción, notificación, invitación a eventos, capacitaciones, actualizaciones legales en Reglamento de Propiedad Horizontal y Convivencia, citación a asambleas, fidelización de clientes, y mediciones estadísticas, entre otros. La recolección de datos se realizan a través de distintos canales de comunicación como son: oficina administrativa ubicada en la Carrera 100, Nro. 99B - 63, Apartadó – Antioquia, fan page y redes sociales (Facebook, twitter, Instagram), formularios de fidelización de clientes, vía telefónica, correo electrónico y página web, entre otros.

Manifestamos que conforme a lo estipulado en la Política de Tratamiento de Datos Personales, la P.H. CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO, respeta el uso de los datos del Titular, por lo que informará de manera suficiente sobre los derechos que tienen en calidad de Titulares de la información y garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos, los cuales serán utilizados exclusivamente por el objeto de contrato suscrito. Se reserva el derecho de modificar su política de tratamiento de datos en cualquier momento, por lo que cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web y/o medios virtuales.



AMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento aplica para los datos recopilados por la P.H. CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO, para el cumplimiento del ejercicio de sus diversas actividades y el desarrollo de su objeto social.



OBJETO

De conformidad en lo previsto en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, se adopta el manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos. Así mismo regula los procedimientos de recolección, almacenamiento, circulación, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza la P.H. CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO, a fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de Habeas Data en el marco de lo establecido en la misma ley; por lo tanto, se compromete en realizar un adecuado tratamiento y manejo de los datos suministrados por las diferentes fuentes o medios, procurando su confidencialidad, transparencia, integridad y la seguridad de la información.



BASES DE DATOS

Las políticas y procedimientos contenidos en el presente manual aplican, a las bases de datos que maneja el Centro Comercial y las que serán registradas, de conformidad con lo dispuesto en la Ley y en el Decreto por el cual se reglamentara el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012.



DEFINICIONES

Las definiciones que se emplean en el presente manual son las contenidas en la ley 1581 de 2012, en el artículo 3.

A) Autorización: Es el consentimiento previo, expreso e informado que otorga el Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

B) Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier formato generado por el Responsable, que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular, la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

C) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

D) Dato Personal: Es aquella información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, la cual puede identificarla, Ej: nombre, dirección, número de teléfono, correo electrónico, estado civil, etc.

E) Dato Privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada, sólo es relevante para el titular, Ej: nivel de escolaridad, libros de los comerciantes, entre otros.

F) Datos Sensibles: Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como los que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político, información de salud, vida sexual, biométricos, así como los datos de menores de edad los cuales deben estar autorizados por su respectivo representante legal (padres o tutor legalmente reconocido).

G) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

H) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

I) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

J) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.



PRINCIPIOS RECTORES

Principio de Finalidad: Los datos personales recolectados por P.H. CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO, obedecen a una finalidad legítima la cual debe ser informada al Titular.

Principio de libertad: El Tratamiento de los datos de los titulares, sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento previo, expreso, e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

Principio de Veracidad o Calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Está prohibido el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de Transparencia: Se garantiza el derecho del Titular a obtener de P.H. CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

Principio de Acceso y Circulación Restringida: Los datos personales, excepto la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente seguro, mediante el control restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.

Principio de seguridad: Los datos de los Titulares, deberán protegerse mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar "Seguridad", evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso, acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con labores que comprende el Tratamiento.



TRATAMIENTO AL CUAL SERAN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES Y SU FINALIDAD

Teniendo en cuenta la relación contractual y/o comercial con propietarios, arrendatarios, proveedores, y comerciantes, así como por la naturaleza de usuarios y/o visitantes, la P.H. CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO recolecta, almacena, administra, usa y da tratamiento a

los datos personales de cada actor mencionado, clasificándolos para las respectivas finalidades.

Los datos personales de los Propietarios y Locatarios, serán tratados para la finalidad de:

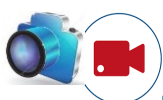
- Comunicación directa para el envío de información de estados de cartera, paz y salvo, novedades, ajustes de cuotas de administración, intereses, atención de quejas y/o reclamaciones de propietarios y locatarios.
- Actividades de recaudo, control y facturación por conceptos de administración, cuotas extras y servicios a los bienes privados de propietarios y locatarios.
- Notificación de actualizaciones en temas normativos y reglamentación del Manual de Convivencia y el Reglamento de Propiedad Horizontal.
- Notificaciones legales para citaciones a asambleas ordinarias y extraordinarias, de los propietarios de bienes privados.
- Datos estadísticos de ventas por locatarios.
- Invitación para participación de eventos y capacitaciones programados por el Centro Comercial.
- Notificación de procedimientos legales como cobro Prejurídico y Jurídico.
- Realización de encuestas de satisfacción y percepción sobre los servicios, infraestructura, seguridad, mantenimientos, tecnología, gastronomía, diversión y entretenimiento que ofrece el Centro Comercial.
- Desarrollo de encuestas de percepción, sobre actividades que realiza mercadeo y comunicaciones.

Los datos personales de Nómina, Proveedores y Prestadores de servicios, serán tratados para la finalidad de:

- Celebración de contratos con personal vinculado directamente al Centro Comercial.
 - Liquidación y pagos de seguridad social, para fiscales, prestaciones sociales, entre otros.
 - Envíos de comunicación escrita o electrónica (Circulares, Memorandos, Boletines, Informes).
 - Datos estadísticos de personal directo e indirecto del Centro Comercial.
 - Invitación a actividades lúdicas, sorteos, rifas, concursos, promociones, novedades, invitaciones especiales o de entretenimiento que realice el Centro Comercial, sea en sus instalaciones o a través de entornos digitales.
 - Celebración de contratos con terceros para la prestación de servicios al Centro Comercial.
 - Comercialización, suministro, aprovisionamiento (bienes y/o servicios) al Centro Comercial.
 - Revisión y control de pagos que realiza el Centro Comercial a prestadores y proveedores.
 - Notificación de requisitos necesarios para la prestación de servicios por parte de terceros, a favor del Centro Comercial sea para áreas privadas o comunes.
 - Envío de normativas y requisitos (documentación) de obligado cumplimiento, para realización de adecuaciones por parte de terceros en bienes privados, entregados bajo modalidad de alquiler o compra.
 - Inspección y control de los elementos de protección por trabajos que realizan terceros a los Locatarios o al Centro Comercial.
 - Solicitudes de cotización.
 - Realización de encuestas de satisfacción y percepción sobre los servicios, infraestructura, seguridad, mantenimientos, tecnología, gastronomía, diversión y entretenimiento que ofrece el Centro Comercial.
 - Desarrollo de encuestas de percepción, sobre actividades que realiza mercadeo y comunicaciones.
-

Los datos personales de los usuarios y visitantes, serán tratados con la siguiente finalidad:

- Promoción de actividades lúdicas, talleres, seminarios, sorteos, rifas, concursos, promociones, novedades, invitaciones especiales o de entretenimiento que realice el Centro Comercial, sea en sus instalaciones o a través de entornos digitales.
- Envío de la programación mensual de eventos y promociones del Centro Comercial.
- Envío de boletines con información destacada del Centro Comercial.
- Envío de mensajes a usuarios y/o visitantes en fechas especiales.
- Análisis y elaboración de estudios de mercado, proyección, y encuestas de satisfacción.
- Inclusión en programa de fidelización del Centro Comercial.
- Actividades de mercadeo para publicación de material como: fotos, videos, podcasts, entrevistas de usuarios y/o visitantes, con fines de promoción en medios impresos, radiales, televisivos y virtuales.
- Respuestas de solicitudes de mejoramiento, peticiones, quejas y reclamos.
- Datos estadísticos de visitas, oferta - demanda y, de prestación de servicios del Centro Comercial.
- Realización de encuestas de satisfacción y percepción sobre los servicios, infraestructura, seguridad, mantenimientos, tecnología, gastronomía, diversión y entretenimiento que ofrece el Centro Comercial.
- Desarrollo de encuestas de percepción, sobre actividades que realiza mercadeo y comunicaciones.



USO DE IMÁGENES, VIDEOS Y PODCAST

Durante la realización de eventos, actividades, concursos y festividades, la PH CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO en sus instalaciones internas y alrededores, podrá realizar toma de imágenes por medio de cámaras fotográficas o filmadoras, con la finalidad de conservar los registros de estos y poder emplearlas en campañas publicitarias, redes sociales, piezas publicitarias, sitio web, o cualquier otro medio de difusión físico o virtual que permita promocionar los servicios del Centro Comercial.

Ante tal hecho, la PH CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO, publicará estratégicamente a sus visitantes el “Aviso de Privacidad” y ubicará etiquetas en el interior del boulevard para su fácil visualización.

También podrá solicitar la autorización de manera individual, donde se informe a los titulares sobre las operaciones de registro, captura, grabación que se vayan a efectuar; obteniendo de esta manera el consentimiento para el uso de los derechos sobre su imagen en fotografías, procedimientos análogos a la fotografía, producciones de videos, y material en audios, con la intención de reproducirlos o publicarlos en medio físico, electrónico, óptico, magnético o redes para estrategias de mercadeo del centro comercial.

Las imágenes de niños, niñas y adolescentes, solo podrán ser obtenidas y publicadas cuando dicho tratamiento sea autorizado previamente y de forma expresa por su representante legal, asegurando el respeto a sus derechos prevalentes y los requisitos especiales emanados en el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013.



TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES DE EDAD

El Tratamiento de Datos Personales de niños, niñas y adolescentes se encuentra prohibido, excepto cuando se trate de datos que sean de carácter público y cuando el Tratamiento cumpla con los siguientes parámetros y requisitos del artículo 12 del Decreto 1377 de 2013.

- Que responda y respete el interés superior de los niños, niñas y adolescentes.
- Que asegure el respeto de sus derechos fundamentales.

Cumplidos los anteriores requisitos, el Representante Legal del niño, niña o adolescente otorgará la autorización previo ejercicio del menor de su derecho a ser escuchado, opinión que será valorada teniendo en cuenta la madurez, autonomía y capacidad para entender el asunto.



CIRCUITO CERRADO DE VIDEOVIGILANCIA

La PH CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO en pro de la seguridad, utiliza un conjunto de cámaras de video vigilancia en diferentes sitios internos y externos de sus instalaciones, con fines de protección y control de la propiedad. La existencia de estos equipos, será informada a los visitantes mediante la publicación visible de anuncios, todos estos ubicados de manera estratégica para su fácil identificación. Es de aclarar, que el sistema de video vigilancia no inspeccionará áreas en la que vulnere la intimidad del titular. El sistema será utilizado para garantizar la seguridad de los bienes, instalaciones y personas que se encuentren en el centro comercial.



DERECHOS DEL TITULAR

Los derechos que tienen los Titulares de datos como propietarios, locatarios, proveedores, prestadores de servicios, usuarios y/o visitantes frente al tratamiento de sus datos personales son:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, quejas por infracciones a la ley de Protección de Datos y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento se considere que no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La eliminación de los datos procederá, cuando la Superintendencia de Industria y Comercio

haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado de los datos, han incurrido en conductas contrarias a la ley 1581 de 2012.

- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento. Para ello la P.H. CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO, pone a disposición de los Titulares de los datos, los siguientes canales de comunicación para radicar sus peticiones, consultas, quejas y reclamos en: oficina administrativa ubicada en la Carrera 100, No. 99B - 63, Apartadó – Antioquia, en los horarios de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 m y de 2:00 pm a 6:00 pm; los sábados desde las 8:00 am a 12 medio día. Teléfono fijo: (4) 828 19 39, Celular: 311 432 09 18, correo electrónico: gerencia@plazadelrio.com.co, sitio web: www.plazadelrio.com.co



PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES DE LOS DATOS EJERZAN SUS DERECHOS

El Titular de la información podrá solicitar en cualquier tiempo, dentro de los horarios de atención al público y utilizando cualquier canal físico, telefónico o virtual; la rectificación, corrección, modificación, actualización, consulta, reclamación, supresión o revocación de autorizaciones para el Tratamiento de sus datos personales, así como de fotos, videos, y podcast que vulnere sus derechos, acompañado en lo preferible de documentos o pruebas soportes que pretenda hacer valer.

Para ejercer las libertades referidas anteriormente, el Titular de los datos deberá radicar petición por escrito en las oficinas administrativas en la Carrera 100, Nro. 99B - 63 (Apartadó – Antioquia); o también puede remitir su petición a la siguiente dirección electrónica: gerencia@plazadelrio.com.co, dirigida a la Gerencia del P.H. CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO, identificándose plenamente a fin que se pueda corroborar que quien hace la petición, es realmente el Titular de la Información; en dicha solicitud es necesario registrar:

- Nombres completos y correctos del Titular y/o apoderado (si es el caso).
- Identificación del Titular y de su representante, en el evento en que actúe a través de apoderado.
- Dato o autorización que se quiere conocer, rectificar, actualizar, modificar, suprimir o revocar, con indicación clara y detallada de los hechos que dan objeto a la solicitud.
- Documentos soportes de los hechos.
- Dirección del domicilio residencial o fiscal, o dirección electrónica del Titular de los datos a donde se enviará respuesta de la solicitud.

La respuesta a la consulta será enviada por la P.H.CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO, en un término máximo de diez (10) días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud. En caso de no poderse atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al Titular de los datos, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su requerimiento, la cual en ningún caso, podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Excepción: En caso de cualquier petición directa, telefónica, redes sociales, o correo electrónico, en el cual el titular de los datos personales no cumpla el procedimiento anterior, y solicite de manera inmediata la supresión de sus datos personales o retirar su imagen de cualquier material fílmico (fotos, videos, podcast); se realizará la debida diligencia, teniendo en cuenta la buena fe de quien dice ser el titular de la información, con el fin de no perjudicar y salvaguardar sus intereses personales de conformidad a la ley.



CONFIDENCIALIDAD

La P.H. CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL RIO, como Responsable y Encargado del Tratamiento de las Bases de Datos, garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de los datos de los Titulares y, se reserva el derecho de modificar su política de tratamiento de datos en cualquier momento; por lo que cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en el sitio web o medios de difusión.

Con la aceptación del presente documento, el Titular autoriza el Tratamiento de sus Datos para las finalidades expresadas; además, reconoce que los datos suministrados en las solicitudes o formularios son totalmente veraces.



FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA

La fecha de entrada en vigencia de esta Política de Tratamiento de Datos Personales, es a partir del 31 de Enero de 2018.

Los cambios o modificaciones sustanciales que se incorporen en la presente política, serán comunicados al titular con antelación a su implementación.

PLAZA DEL
RIO
CENTRO COMERCIAL

Carrera 100, Nro. 99B - 63
Apartadó – Antioquia
Teléfono: (4) 828 19 39
www.plazadelrio.com